

社團法人台灣好鄰居協會
緬甸地震緊急人道救援計畫

期末結案報告

單位名稱：社團法人台灣好鄰居協會

計畫聯絡人：黃凱琳

聯絡電話：(02)2361-0025 #303

電子信箱：kailin.huang@goodneighbors.org.tw

報告提交日期：民國 115 年 03 月 30 日

目錄

一、計劃摘要.....	3
二、計劃背景與執行概況.....	3
三、執行成果總覽.....	4
四、子項成果說明.....	5
五、財務執行情形.....	8
六、受益者回饋、風險與調整做法.....	8
七、學習、永續與後續建議.....	10
八、個案故事.....	11
九、結論.....	12
十、附件照片（住屋重建前後對照照片）.....	12

一、計劃摘要

本計畫係因應 2025 年 3 月 28 日緬甸規模 7.7 強震後之急迫人道需求，由台灣好鄰居協會統籌、緬甸好鄰居在地執行，於撣邦娘瑞鎮推動「兒童心理健康與兒童友善空間計畫」及「受災戶房屋重建計畫」兩子項，從心理復原與基本居住安全兩條主軸同步回應災區需求。

依結案資料，本案最終共於 4 處兒童友善空間服務 201 名兒童，另延伸至 14 所學校提供短期心理社會支持活動，共觸及 2,272 名學生；房屋重建部分原規劃支持 50 戶，最終擴增至 75 戶，共計 296 名家庭成員受益。兩子項預算皆全數執行完畢，整體執行率為 100%。

就成果意義而言，本案不僅回應了災後兒童創傷、家庭居住不安全與社區復原能力不足等核心問題，也透過社區參與、志工培訓、技術引導與回饋機制，提升了在地社區的信任、行動力與韌性。

二、計劃背景與執行概況

（一）災情背景

2025 年 3 月 28 日，緬甸發生規模 7.7 強震，震央位於曼德勒西北方，影響範圍涵蓋勃固省東部、曼德勒省、實皆省及撣邦南部，造成超過 3,800 人死亡、5,100 人受傷，並使超過 55,000 戶住宅、2,600 所學校及 304 間醫療設施受損或倒塌。聯合國人道事務協調廳指出，超過 630 萬人急需援助。

本案服務地區為撣邦南部娘瑞鎮。緬甸好鄰居於地震後針對 27 個受災村莊進行快速需求評估，發現超過 65% 房屋已不適合居住，兒童占當地人口逾 21%，在失去家園、生活環境不穩與持續餘震壓力下，面臨顯著心理創傷與保護風險。

（二）執行目標

1. 促進受災兒童心理社會福祉，透過認知行為治療（CBT）為基礎之活動協助兒童重建安全感、穩定情緒並恢復日常節奏。
2. 協助受災脆弱家庭恢復基本居住安全，透過建材支持、參與式規劃與技術引導，降低居住、健康與保護風險。

(三) 執行期間與地點

執行地點為緬甸撣邦娘瑞鎮 (Nyaung Shwe Township) 及其周邊 27 個受災村莊；2025 年 8 月起進入主要執行期，最終於 2026 年 1 月 31 日完成此專案之執行。

(四) 執行調整概況

計畫執行過程中，因季風豪雨、水位上升、道路中斷與國家層級核准流程延遲等因素，兒童友善空間的設置形式與房屋重建時程均須調整。原規劃之臨時帳篷型兒童友善空間 (CFS) 因湖區地勢與水位限制而不具可行性，改採新建、租借與整修既有空間方式進行；房屋重建則於安全與品質考量下採彈性排程與延長執行期。

三、執行成果總覽

項目	原規劃	實際達成	說明
兒童友善空間 (CFS)	5 處	4 處	因茵萊湖周邊水位高、可用場地有限，改以新建 1 處、租借 2 處、整修 1 處方式設置。
CFS 直接服務兒童	200 名	201 名	完成 6 週 CBT 為基礎之心理社會支持活動。
社區志工培訓	15 名	12 名	依 4 處 兒童友善空間 (CFS) 實際配置，每處配置 3 名志工。
學校短期之心理社會支持 (PSS) 活動	未列	14 校 (共計 2,272 名學生)	因部分兒童無法固定參與 CFS，故擴充校園活動。
受災戶建材支持	50 戶	75 戶	透過在地採購與成本節流擴大受益戶數。
房屋重建直接受益人數	225 人	296 人	依實際家庭組成重新核算。

上表顯示，雖然本案於兒童友善空間（CFS）設置數量及志工人數方面，未完全達成原訂目標，但透過執行策略的適時調整，仍有效達成，甚至超越核心服務成果。特別是在學校短期心理社會支持（PSS）活動及受災戶支持戶數兩項指標上，皆有明顯成效，整體人道服務覆蓋率亦顯著提升。

四、子項成果說明

（一）兒童心理健康與兒童友善空間計畫

本子項以認知行為治療（CBT）為基礎之心理社會支持模式，於 4 處兒童友善空間（CFS）推動為期 6 週之課程，內容涵蓋情緒辨識與調節、創傷理解與因應、生活技能培養、自信建立、同儕關係促進及希望重建等面向，最終共有 201 名兒童直接參與。

為強化在地永續性，計畫同步培訓 12 名社區志工，培訓內容包括認知行為治療（CBT）基礎介入概念及兒童保護相關知能。另考量部分兒童因家長限制或交通條件等因素，難以固定參與 CFS 活動，計畫亦增辦校園短期心理社會支持（PSS）活動，最終於 14 所學校服務 2,272 名學生，並同步發放書籍、鉛筆、豆奶及餅乾等學習與營養支持物資。

在設施建置方面，計畫依據在地條件進行彈性調整，包括新建 1 處 CFS 空間、租借 2 處活動場地，以及整修 1 間幼兒照顧與發展（ECCD）學校之額外教室；另增建 3 座廁所、設置 4 處戶外遊戲設施，並於其中 1 處 CFS 周邊增設水塔，以回應社區所反映之基本使用需求。

在成效評估方面，計畫運用兒童創傷後壓力症狀量表（Child PTSD Symptom Scale），針對 120 名 8 至 18 歲兒童進行前後測。結果顯示，活動後兒童整體症狀嚴重度及功能受損程度均較活動前下降，多數兒童由重度或中度程度改善為輕度或最低程度，顯示以認知行為治療（CBT）為基礎之社會心理支持（PSS）介入對於穩定兒童情緒及促進心理復原具有明顯正向成效。



設置於恩嘎帕爾昌村
(Nga Phal Chaung Village)
之新建的兒童友善空間(CFS)



於恩嘎帕爾昌村
(Nga Phal Chaung Village) 之兒童友
善空間內進行活動



培訓當地社區志工



兒童友善空間旁的遊樂設施

(二) 受災戶房屋重建計畫

本子項原規劃支持 50 戶受災最嚴重家庭，惟實際執行過程中，透過在地採購、整批議價、物流優化及支出控管等方式，在未超出核定預算上限之前提下，最終將服務規模擴大至 75 戶。受益對象優先納入全毀戶、女性戶長家庭、高齡者、身心障礙者及低收入家庭等脆弱族群。

執行流程包括受益戶資格審查與社區驗證、參與式重建規劃工作坊、建材採購與發放、社區自建與定期監測，以及回饋會議與社區檢討等階段。75 戶受益家庭均實際參與重建過程，並在工程人員及專案團隊定期訪視下，獲得基礎安全施工指導，以提升重建品質與居住安全。

在社區參與方面，計畫共辦理 2 場正式參與式工作坊及 2 場社區回饋會議。結案前另辦理社區檢討工作坊，第一次由 18 位社區領袖及代表參與，第二次期末檢討則增加至 79 人，顯示社區對本計畫之信任感與投入程度均有所提升。

原規劃以每戶平均 3 人推估間接受益人口為 225 人；實際執行結果顯示，75 戶家庭中計有 296 名成員居住其中，顯示本計畫實際覆蓋之人道影響高於原先預估。穩定居所之提供，亦有效降低受益家庭因雨淋、居住擁擠及危險臨時結構所衍生之健康與保護風險。



參與式重建規劃工作坊



受益戶資格審查與社區驗證



建築工程訓練



與 75 戶受益家庭合照

五、財務執行情形

本案兩大子項均於核定額度內執行完畢，整體支出為 USD 157,667，執行率為 100%。其中，兒童心理支持與兒童友善空間子項實支 USD 57,667；受災戶房屋重建子項實支 USD 100,000。

項目	核定/預算	實支	執行率
兒童心理支持與兒童友善空間計畫	USD 57,667	USD 57,667	100%
受災戶房屋重建計畫	USD 100,000	USD 100,000	100%
合計	USD 157,667	USD 157,667	100%

執行團隊在不改變整體目標與產出架構之前提下，依實際執行情況就部分細項預算進行內部調整，以回應物價波動、豪雨影響及場地條件變化等需求。所有調整均控制於核定輸出預算上限內，未有超支情形。

其中，在房屋重建子項方面，透過本地採購、整批購料、供應商議價及物流優化等方式，有效節省執行成本，並將節餘經費用於擴增受益戶數，使支持規模由原訂 50 戶提升至 75 戶。另在心理支持子項方面，亦透過成本節約將服務延伸至學校，進一步擴大兒童及學生之受益覆蓋範圍。

六、受益者回饋、風險與調整做法

(一) 受益者回饋

在心理支持子項方面，社區及家長普遍對兒童友善空間（CFS）活動給予正面評價，認為活動內容安全、友善且具吸引力，有助提升兒童持續參與意願。兒童特別喜歡遊戲、繪畫、閱讀、呼吸練習及律動等活動，並在參與過程中建立新的同儕關係，進一步增強穩定出席動機。部分家長亦回饋，孩子參與活動後，螢幕使用時間減少，生活作息及情緒表現均較災後初期更趨穩定。

在房屋重建子項方面，多數受益家庭對建材品質、受益戶遴選機制之透明度，以及社區共同參與的執行方式表達高度肯定。受益人特別指出，建材援助有效降低其重建期間之經濟負擔，使家庭得以避免透過借貸或承擔高利負債方式進行重建，對於減緩災後生活壓力及提升復原能力具有明顯助益。

整體而言，受益人回饋與執行結果均顯示，本案所採取之介入策略切合受災社區實際需求，並在心理社會支持及居住重建兩大面向產生具體成效。透過兼顧服務品質、社區參與及資源運用效率之執行方式，本案有效提升受益對象之復原能力，並擴大人道援助之整體影響。

(二) 主要風險與挑戰

1. **豪雨與淹水影響：**受豪雨及積淹水影響，施工進度與物資儲放空間均受到限制，部分道路中斷，致使建材運送及兒童友善空間（CFS）帳篷搭設無法如期進行。
2. **場地條件受限：**湖區水位偏高，導致原規劃之臨時帳篷型兒童友善空間（CFS）難以設置，需改採其他空間替代方案。
3. **國家層級核准程序延遲：**相關核准流程所需時間較預期為長，連帶影響整體工期安排及結案時程。
4. **市場與物流變動：**建材價格波動及交通受阻情形，增加計畫執行過程中的採購與運輸壓力。

(三) 調整與因應作法

1. **採取彈性執行與分階段施工方式：**依現場條件調整工程節奏，於水位下降後再逐步恢復主要重建工作。
2. **優先辦理在地採購及整批議價：**透過在地採購、集中採購及供應商議價等方式，降低價格波動與物流風險對計畫執行之影響。
3. **強化社區溝通與資訊公開：**透過村級會議、受益名單驗證及回饋機制，加強資訊揭露與期待管理，以降低誤解與爭議。
4. **擴充心理支持服務形式：**於心理支持子項中增設校園短期活動，以彌補固定式兒童友善空間（CFS）在服務觸及上的限制，擴大兒童及學生受益範圍。

七、學習、永續與後續建議

(一) 執行學習

本案經驗顯示，災後早期復原工作若能同步回應心理支持與基本居住安全兩項需求，較單一部門介入更能貼近受災家庭及兒童的實際復原處境。尤其在高風險與資源受限情境下，社區參與、資訊透明及定期監測，是降低誤解、提升服務接受度及強化執行問責的重要關鍵。

此外，志工與社區領袖之培力亦證明為本案成功推動的重要因素。無論是在以認知行為治療（CBT）為基礎之心理支持活動，或受災戶重建流程中，當在地人員能理解方案方法並實際參與執行時，不僅有助提升服務之文化適切性，也能在外部資源逐步退場後，為社區保留持續回應需求的基本能力。

(二) 永續作法

結案後，社區回饋箱已正式移交由村內指定志工持續管理，作為後續蒐集社區意見與回應需求之管道。此外，受益家庭透過實際參與建築過程，已累積基礎安全施工知識，有助提升未來面對災害時之自主修復與應變能力。

在心理支持面向，社區志工、教師及家長對兒童心理健康與保護議題已建立初步認識與敏感度。若後續能持續提供增能訓練、個案轉介支持及校園活動銜接，將有助於延續本案成果，並進一步鞏固社區對兒童心理社會支持之在地回應能力。

(三) 後續建議

1. **持續擴大社區型心理社會支持服務：**優先觸及偏遠地區及服務資源相對不足之社區，以提升脆弱兒童與家庭之支持可近性。
2. **強化跨部門轉介機制：**建立與教育、保護及健康等部門更緊密之合作與轉介網絡，以提升高風險個案之辨識、追蹤及後續支持能力。
3. **深化重建支援內容：**未來於重建支援工作中，宜持續結合技術指導、施工安全觀念及社區監測機制，而非僅止於建材發放，以提升重建品質及整體安全性。
4. **爭取較長期之復原資源：**建議後續爭取中長期資源投入，使災後早期復原工作得以逐步銜接至社區韌性培力與發展階段，提升整體介入成效與延續性。

八、個案故事

重拾安心，憂慮漸漸消散

12 歲的貌塔喬 (Maung Thar Chaw) 來自緬甸撣邦娘水鎮區 Kyar Taw 村，現就讀五年級。地震發生當時，他正在阿羅陶寶塔附近幫忙母親照看小吃攤，並與朋友在寺廟院內玩耍。突如其來的強震造成寶塔階梯倒塌，讓他一時驚慌失措，只能四處奔跑躲避。這段經歷使他在震後一段時間內持續感到害怕、焦慮，也常常情緒低落。

震後，貌塔喬參加了好鄰居緬甸於 Pauk Par 兒童友善空間所辦理的心理社會支持活動。對他而言，這裡是一個安全、溫暖的地方。在活動中，他透過遊戲、互動與陪伴，逐漸放下內心的不安，也重新找回與同儕相處的快樂。

如今的他表示，自己無論在家中或學校，都比過去更能感到平靜與安心。原本揮之不去的擔憂與害怕，也隨著一次次參與活動，慢慢消散。對貌塔喬而言，兒童友善空間不只是災後的活動場域，更是一個幫助他重新感受安全、恢復笑容的重要支持。



參與心理社會支持活動初期的貌塔喬
(Maung Thar Chaw)



完成心理社會支持活動後的貌塔喬 (Maung Thar Chaw)

九、結論

整體而言，本計畫在複合型災後環境中，兼顧急迫需求回應與中短期復原支持，展現出良好的執行韌性、在地適切性與資源運用效益。透過心理社會支持與居住安全重建雙軌並進的介入方式，本案不僅有效回應受災兒童與家庭之實際需求，也為社區後續復原奠定基礎。對賑災基金會而言，本案可作為跨國災後援助合作之具體實踐案例，充分體現援助資源在高風險環境下之回應價值與影響力。

十、附件照片（住屋重建前後對照照片）



